

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
148	2	43	123	22	12	39	31	74	111
98,67%	1,33%	21,50%	61,50%	11,00%	6,00%	15,29%	12,16%	29,02%	43,53%

